

Condizioni d'uso

Avviso sulle condizioni d'uso del portale WeGovNow della Città di Torino

1. Ambito di applicazione

La partecipazione attiva proposta dal portale WeGovNow della Città di Torino è regolata dalle presenti condizioni d'uso, che vincolano tutti coloro che intendono utilizzarlo. Per accedere al portale occorre registrarsi ed accettare le presenti condizioni d'uso.

Le funzionalità del portale WeGovNow sono fornite dalla Città di Torino all'interno del Programma Quadro europeo per la Ricerca e l'Innovazione Horizon 2020¹: pertanto non è garantita una continuità dei servizi offerti dal suddetto portale, nella sua versione attuale, al termine del progetto².

2. Obiettivo dell'iniziativa

Il progetto WeGovNow è finalizzato a testare l'utilizzo di una piattaforma tecnologica che faciliti il coinvolgimento dei cittadini nei processi decisionali che riguardano il miglioramento dell'area in cui vivono, contribuendo ad attuare il passaggio di paradigma dall'e-Government (cittadini utenti) al We-Government (cittadini partner).

Attraverso WeGovNow la Città di Torino intende promuovere la partecipazione dei cittadini e delle cittadine nella generazione e nella co-progettazione di idee e proposte, con l'obiettivo di migliorarne la qualità della vita.

3. Uso del portale WeGovNow

WeGovNow mette a disposizione una serie di strumenti di partecipazione e di funzionalità collaborative che consentono agli utenti di:

- Localizzare su una mappa servizi, luoghi ed eventi cittadini;
- Interagire con altri utenti attraverso le funzionalità proprie di un social network;
- Creare, discutere e votare proposte a livello locale;
- Segnalare all'Amministrazione malfunzionamenti e problematiche a livello locale;
- Incrociare domanda e offerta per scambiare beni e servizi a titolo gratuito.

Gli utenti del portale sono tenuti a farne un uso diligente e in accordo con tali obiettivi.

In accordo con le norme vigenti pertanto è proibito l'uso di WeGovNow per fini diversi da quelli specificati, e specificatamente:

¹ Grant Agreement number 693514.

² Il progetto terminerà il 31 gennaio 2019.

- inserire o condividere, direttamente o indirettamente tramite link, contenuti che siano considerati in violazione, in qualsiasi forma, dei diritti fondamentali della persona;
- inserire o condividere, direttamente o indirettamente tramite link, dati, immagini, video, o fotografie relativi a terzi senza averne ottenuto il consenso esplicito;
- inserire o condividere, direttamente o indirettamente tramite link, qualsiasi contenuto che violi il segreto delle comunicazioni, i diritti di proprietà industriale e intellettuali, o le norme in vigore relative alla protezione dei dati personali;
- riprodurre, distribuire, condividere contenuti, informazioni o immagini, direttamente o indirettamente tramite link, che siano a disposizione di altri utenti senza la loro esplicita autorizzazione;
- utilizzare WeGovNow a fini pubblicitari.

Nel caso siano individuati comportamenti impropri, come quelli sopra elencati, l'utente potrà essere sospeso temporaneamente, ovvero non potrà accedere a WeGovNow, ovvero il contenuto inserito verrà eliminato, senza pregiudizio, ove ricorra il caso, per responsabilità civili o penali che dovessero essere rilevate dall'Autorità competente. Nel caso che il contenuto introdotto incorpori un link a siti esterni, la Città di Torino non potrà essere ritenuta responsabile di danni o pregiudizi derivanti dall'accesso al link riportato e ai suoi contenuti.

Nel caso gli utenti di WeGovNow, o terzi, dovessero, per qualsiasi motivo, avviare una disputa legale, la Città di Torino si considera esclusa da qualsiasi responsabilità in casi di reclami, richieste, danni di qualsiasi natura, relazionati o derivati da detta disputa.

La Città di Torino non è responsabile dell'uso non corretto o improprio di WeGovNow da parte degli utenti, ovvero per i contenuti da essi inseriti, essendo ogni utente responsabile del suo uso corretto e della legalità del contenuto e delle opinioni che ha ivi condiviso. La Città di Torino si riserva, pertanto, il diritto di limitare l'accesso a WeGovNow in presenza di un uso illecito o improprio da parte degli utenti, anche in relazione al linguaggio utilizzato e ai temi proposti se contrari alle norme e alla convivenza civile, plurale, e pacifica della nostra comunità, ovvero affinché siano preservati gli obiettivi fondamentali di WeGovNow, come già evidenziati.

Qualsiasi contenuto, in qualsiasi forma, inserito dall'utente o dall'Amministrazione è considerato inserito con licenza, salvi i casi in cui essi non siano stati esplicitamente indicati come coperti dal diritto di proprietà intellettuale e/o industriale.

4. Accesso al portale WeGovNow

Al portale WeGovNow, potrà accedere chiunque, con età maggiore di 16 anni, si sia registrato sul portale. Con l'accettazione di queste condizioni, è implicita la dichiarazione di aver almeno 16 anni. Nel caso di minori, la responsabilità di quanto svolto sul portale WeGovNow, ricade sui titolari della potestà genitoriale.

Per poter accedere, navigare e utilizzare le funzionalità di WeGovNow è necessario introdurre le proprie credenziali che si potranno ottenere semplicemente registrandosi. La registrazione deve essere effettuata dal diretto interessato seguendo le istruzioni ricevute all'indirizzo di email indicato al momento della registrazione. L'utilizzo di dati falsi, ovvero l'utilizzo di identità altrui, potrà essere perseguito legalmente.

In sede di registrazione verranno richiesti i seguenti dati:

- nome e cognome
- luogo e data di nascita
- Codice Fiscale
- Numero telefonico
- Indirizzo Email

5. Trattamento dei contenuti inseriti dagli utenti

I contenuti inseriti dagli utenti, di qualsiasi tipo, inclusi i commenti a testi di altri utenti, rispondono ai caratteri di:

- Non confidenzialità: tutto il contenuto inserito dall'utente deve essere suscettibile di essere conosciuto dal pubblico in generale. Pertanto, la Città di Torino tratterà detto contenuto come informazione non confidenziale: ciò include il supporto dato alle iniziative e le preferenze di voto espresse, che saranno visibili agli altri utenti registrati.
- Licenza: qualsiasi contenuto, in qualsiasi forma, inserito dall'utente (così come dall'Amministrazione) è considerato inserito con licenza [IODL 2.0 \(Italian Open Data Licence\)](#), salvi i casi in cui essi non siano stati esplicitamente indicati come coperti dal diritto di proprietà intellettuale e/o industriale.
- Pubblicità e diffusione dei contenuti: gli utenti di WeGovNow dichiarano di accettare che le informazioni inserite potranno anche essere pubblicate sul sito www.comune.torino.it, così come attraverso altri media che la Città consideri opportuno per aumentarne la diffusione e conoscibilità, inclusi le reti sociali ovvero altri siti della Città, in conformità a quanto previsto dalla licenza d'uso Italian Open Data Licence IODL 2.0.
- Gratuità: gli utenti nulla potranno chiedere alla Città in relazione ai contenuti da loro inseriti ovvero in esito al loro utilizzo, in qualsiasi forma, avendo esposto idee, proposte, commenti e suggerimenti in forma totalmente gratuita, che tale resterà anche quando questi siano in concreto, integralmente o parzialmente, utilizzati in progetti, iniziative, realizzazioni della Città.
- Procedimento di cancellazione: i contenuti che non rispettano le presenti condizioni potranno essere cancellati dalla Città di Torino, anche su richiesta motivata di chiunque ritenga violate dette condizioni. La Città di Torino si riserva comunque il diritto di svolgere le verifiche opportune prima di dar corso alla richiesta di cancellazione.

6. Protezione dei dati personali e diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

A. Titolarità dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

- L'utente che aggiunge contenuti dichiara, con l'accettazione delle presenti condizioni, di essere titolare dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale o di vantarne diritti sufficienti, e che, volontariamente mette a disposizione tali contenuti per la loro diffusione sul portale WeGovNow.
- La titolarità dei contenuti inseriti che sono protetti o che potrebbero essere protetti dal diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, è degli stessi autori e/o titolari.
- La Città di Torino non si assume alcuna responsabilità, diretta o indiretta, rispetto a qualsiasi tipo di controversia, disputa o procedimento giudiziario che possa derivarsi dalla pubblicazione, divulgazione e/o diffusione, da parte dell'utente, dei contenuti inseriti senza il preventivo consenso dei suoi legittimi titolari e aventi diritto.
- La Città di Torino rispetterà tutti i diritti di proprietà intellettuale o industriale relativi a quanto inserito dagli utenti. Qualsiasi violazione di detti diritti sarà responsabilità della persona che ha inserito tali contenuti.

B. Protezione dei dati personali (Regolamento UE 679/2016)

- I dati forniti dagli utenti durante la registrazione e quelli successivamente forniti dagli utenti in maniera volontaria non saranno forniti a terzi al di fuori dei partner di progetto, e sono funzionali all'accesso a tutte le sezioni del portale soggette a identificazione, fatte salve le eventuali richieste dell'Autorità Giudiziaria. Cognome e nome saranno inoltre visibili agli altri utenti registrati, nel campo "Identificativo" del proprio profilo.
- I dati forniti dagli utenti potranno inoltre essere utilizzati dai partner di progetto esclusivamente per scopi valutativi utilizzando solo dati anonimi e in forma aggregata.
- La Città di Torino si riserva il diritto all'utilizzo dei dati di registrazione per informare l'utente a riguardo di eventuali iniziative connesse con il portale WeGovNow.
- Gli utenti registrati possono avvalersi, ove applicabili, dei diritti di accesso (art. 15), di rettifica (art. 16), di cancellazione (art. 17), di limitazione (art. 18), di notifica (art. 19), di portabilità (art. 20), di opposizione (art. 21). Tutti i diritti sono esercitabili in qualsiasi momento ricorrendo ai recapiti sottoindicati:
wegovnow@comune.torino.it, ovvero rivolgendosi per iscritto a Città di Torino, Progetto Speciale Innovazione, Fondi Europei – Smart City, corso Ferrucci 122, 10141 Torino.
- Ulteriori informazioni sull'informativa, come da art. 13 del Regolamento UE 679/2016, sono disponibili nella [pagina dedicata sul sito della Città di Torino](#).

7. Normativa applicabile

Si applicano le norme dell'ordinamento giuridico italiano. Per qualsiasi controversia è competente il Foro di Torino.

8. Revisione delle condizioni d'uso

La Città di Torino si riserva il diritto di rivedere le presenti condizioni d'uso in qualsiasi momento, per esigenze legate al progetto. In tal caso, gli utenti registrati saranno avvisati attraverso questa pagina e, nel continuare a utilizzare WeGovNow, confermano l'accettazione di tutte le modifiche introdotte.

9. Versione delle condizioni d'uso

Le presenti condizioni sono valide dal 23.07.2018 (vers. 3.0).